

**RYZE**

## Ryze Techからお客様へのご案内 日本でのTelloバッテリー交換プログラムについて

2018年4月18日

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、Ryze Techは、日本の電気用品安全法（以下、「DENAN法」）に従い、国内でTelloをご使用いただいているお客様を対象とするバッテリー交換プログラムを開始いたしました。本プログラムは、製品の安全性を示すPSEマークを当該バッテリーに貼付することで、DENAN法への準拠を確実にすることを目的としています。

本プログラムは、2018年4月17日（火）以前に、単品でTelloバッテリーをご購入されたお客様を対象とさせていただきます。

なお、すべてのTelloバッテリーは、DENAN法が定める製品評価に合格しております。また、当該バッテリーはドローンの性能に影響を与えるものではなく、お客様にはいかなる安全上のリスクも発生いたしません。本プログラムは、日本国の法律を確実に順守するための、Ryze Techによる自発的な行動です。

当該製品となる、PSEマークのないTelloバッテリーをお持ちのお客様は、ご購入いただいた店舗にご連絡してください。無償にて交換いたします。

DJIオンラインストアでご購入されたお客様は、誠にお手数ですが、下記のRyze Techカスタマーサービスまでお問い合わせいただくようお願い申し上げます。

[support@ryzerobotics.com](mailto:support@ryzerobotics.com)

お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

Ryze Tech